



OpenSource im Unternehmen

Ulrich Habel <rhaen@pkgbox.de>

Ulrich Habel

- OpenSource Evangelist
- Architektur seit 15 Jahren

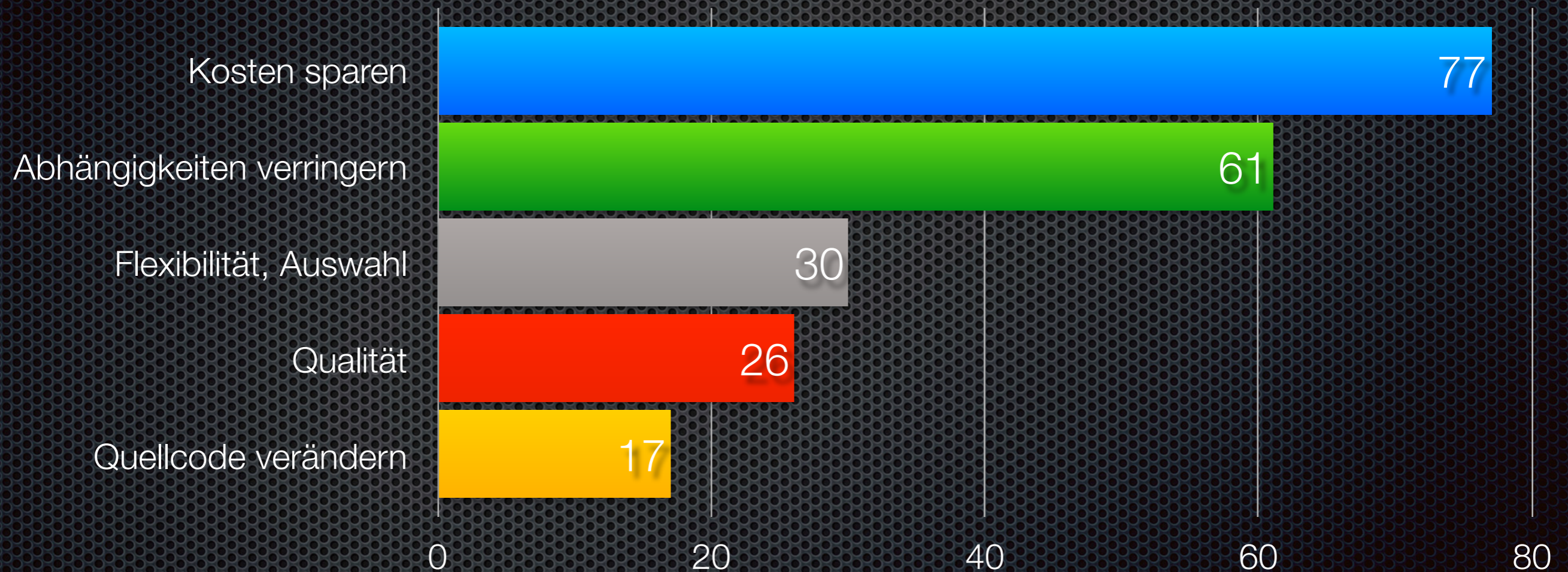


Strukturelles

- Motivation
- Wirtschaftlicher Kurzausflug
- OpenSource - Vorteile und Benefits
- OpenSource - Nebenwirkungen
- Strategie im Unternehmen
- Rollenverständnis
- OpenSource Konferenzen
- OpenSource Contributions

„Was sind die Gründe um OpenSource Software in
ein Unternehmen einzuführen?“

Gründe für OpenSource



OpenSource

Wirtschaftlicher Kurzausflug

Berechnung des ROI(%)

$$\text{ROI}(\%) = 100 * \text{Gewinn} / \text{Investitionskosten}$$

Return on Invest

Anforderung Virtualisierung

für ein kleines Unternehmen

- 3 Virtualisierungsserver mit moderner CPU (2 Sockets) für rund 20 Hosts pro Virtualisierer
- Zentrales Management
- Herstellersupport für 1 Jahr
- Betriebssysteme nicht enthalten

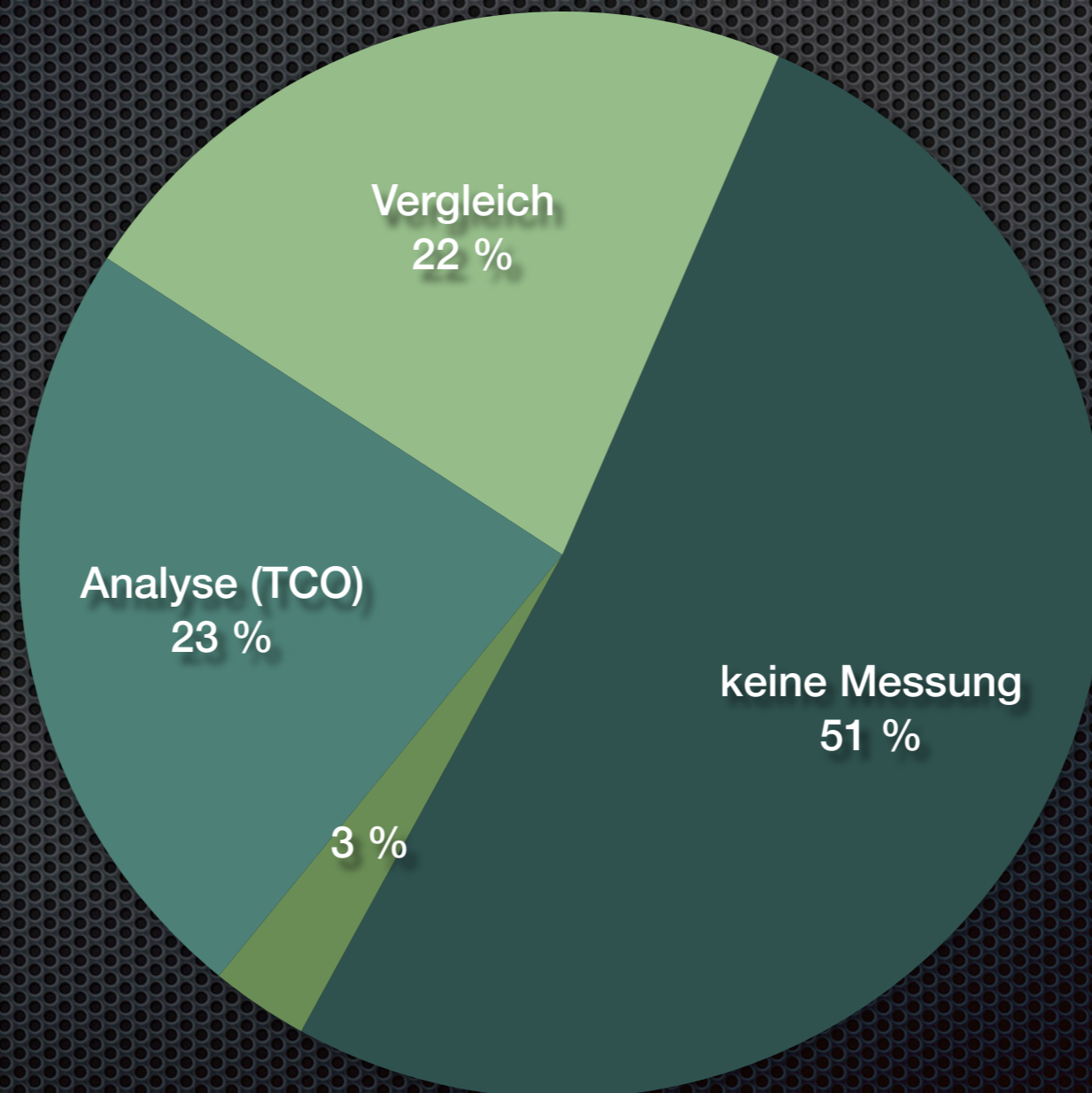
Virtualisierungslösungen

Produkt	Inkl. 1 Jahr Support	Inkl. 3 Jahre Support	Anmerkung
VMware Essentials	580 €	689,79 €	-
RHEV	5562 €	16686 €	inkl. aller OS

Vergleichbarkeit

- ✦ Funktionale Vergleichbarkeit zwischen ClosedSource - OpenSource oftmals nicht 1:1 gegeben
- ✦ Operative Vergleichbarkeit des Einzelprodukts oftmals nicht gegeben

Analyse Kosteneffekt



Fehler / Kalkulation

- ✦ OpenSource ist nicht zwingend kostenfrei (free as in freedom - not in beer)
- ✦ Fehlende Analyseverfahren
- ✦ Es entstehen grundsätzlich Kosten!

OpenSource / RhodeCode

- SourceCode
Verwaltungssystem -
ähnlich zu GitHub
- OpenSource
- Implementiert in Python
- 20 User frei



„Von allen Argumenten für oder wider OpenSource in Unternehmen ist der Kostenfaktor am schwierigsten zu beurteilen.“

-Ulrich Habel

OpenSource

Vorteile / Benefits



Vorteile OpenSource

- Software regt zur Mitarbeit an
- OpenSource Software unterliegt dem kontinuierlichem Wandel (OpenLDAP, oVirt, Linux Kernel)
- Software Entwicklung ist Geheimnis sondern nachvollziehbar
- Positives Klima von Projekten kann zur Identifikation genutzt werden

OpenSource

Nebenwirkungen



<http://www.flickr.com/photos/twicepix/8071567174>

Nachteile OpenSource

- ✦ Oftmals fehlende Roadmap („It's done when it's done“)
- ✦ Maintainer unklar, nicht mehr vorhanden
- ✦ Software wird nicht weiterentwickelt
- ✦ Fehlende Community Strukturen sorgen für Stillstand

Strategie im Unternehmen

Produkt/Operations

Ziel-/Richtungsbestimmung

- ✦ „Womit verdienen wir eigentlich unser Geld?“
- ✦ OpenSource erfordert keine Lizenzkosten und wird daher gerne falsch eingesetzt - „Drauflosbasteln“
- ✦ Nachhaltige Personalplanung zwingend erforderlich

Zyklus des Betriebs

No distro wars!

- Release Zyklen müssen zum Unternehmen passen
- Produktrelease Zyklus entscheidet über Updatefähigkeit des OS
- "Latest and greatest" gegenüber Stabilität
- Support ist ein Must Kriterium (Updates, HW Support)
- OS sollte definierte RoadMap haben

Release Cycle

OS	Release (Monate)	Updates (Monate)	Anmerkungen
Fedora	6	13	(latest and greatest)
RHEL/CentOS	~ 24	120	2 Minor Releases pro Jahr
Ubuntu LTS	24	60	-

Erfahrungen RHEL/CentOS

- ✦ Sehr geringe Fehlerquote bei Updates (AutoUpdate möglich)
- ✦ Sehr aktive Community
- ✦ Herausragende Dokumentation der Produkte
- ✦ Direkte Integration in die Entwicklungsprozesse
- ✦ Durch Minor Updates gute Wartbarkeit eigener Systeme

Erfahrungen Teil II

- ✦ RHEL Upstream Projekte sind qualitativ hochwertig
- ✦ Beteiligungen oftmals schwieriger zu erlangen
- ✦ Absolut unfallfrei - „Can't go wrong“

RedHat Upstream Projekte

Upstream Projekt	RH Produkt	Bemerkung
Satellite	Spacewalk	Kickstart, Software-Verwaltung
oVirt	RedHat Enterprise Virtualization	Provisioning, Server Management
Fedora	-	OS, TechPreview RHEL
Deltacloud	CloudForms (inkl.)	Cloud Management API
FreeIPA	(mehrere Produkte)	Identity, Policy, Audit

Rollenverständnis im Unternehmen



OpenSource ProductOwner

- ✦ 5.000ft über dem Meer
- ✦ Verantwortlichkeit für 1 Produkt
- ✦ RoadMap des Produkts bekannt
- ✦ Aktives Verfolgen des Produkts (Maintainer)
- ✦ Aktuelle Änderungen/Funktionen bekannt
- ✦ Teil der Community

OpenSource Evangelist

- ✦ 20.000ft über dem Meer
- ✦ Genereller Überblick über OpenSource Community
- ✦ Sehr gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte
- ✦ Kennt die RoadMaps der Produkte
- ✦ Entscheidung über eingesetzte OSS Produkte

Fahrplan OpenSource

- ✦ Erstellen einer funktionalen Technologie Landkarte (Firewall, Webserver, AppServer, Datenbanken)
- ✦ Auswählen der Produkte / Technologien
- ✦ Erstellen eines Produkt Scopes
- ✦ Aufbau der Kompetenz / Kapazitäten im Unternehmen
- ✦ Regelmässiges Überprüfen

OpenSource Schulungen

Fortbildung, Workshops, Konferenzen

„Wer für OpenSource Software Schulungen besuchen muss, hat den Sinn von OpenSource Software nicht verstanden.“

-Ulrich Habel



OpenSource Konferenzen

Workshops/Hackathons/Breakouts



OpenSource Konferenzen

- ✦ Basis für die Weiterentwicklung von Software
- ✦ Menschen inspirieren und inspirieren lassen
- ✦ Kontakte schliessen und Bestandteil der Community werden
- ✦ Andere Verwendungen kennenlernen

rhaen @rabenfeder

There are some EN->DE translation errors in #ovirt - what's the proper way to fix them? Transifex? #rhel #centos

27.02.14 19:07

Doron Fediuck @doron_f 28.02.14

@rabenfeder let's start with opening a bug. Also, in engine-devel@ovirt.org you can get info on how to fix localization issues.

OpenSource

Beteiligung an Projekten

Upstream/Contributions

- ✦ „Mitmachen“ - kann im Alltag leicht durchgeführt werden
- ✦ Fehler werden behoben, die Änderungen werden an das Upstream Projekt weitergereicht
- ✦ Tip: Fedora Guidelines befolgen
- ✦ Pro-Tip: Arbeitsverträge ändern

Bewertungsmerkmale

- ✦ Steigende Qualität der OpenSource Software
- ✦ Steigende Qualität der Software im Unternehmen
- ✦ Übernahme von Verantwortung durch den Mitarbeiter
- ✦ Stärkere Bindung des Mitarbeiters an die Software des Unternehmens (auch ausserhalb der Arbeitszeit)
- ✦ Konferenzen fördern Integration der Software (Was tun andere damit?)

Fazit / Zusammenfassung

OpenSource als Katalysator

Katalysatorfunktion

- OpenSource als Ganzes kann einem Unternehmen mehr Nachhaltigkeit geben
- OpenSource kann individuelle Stärken von Mitarbeitern fördern
- OpenSource ist konkurrenzfähig
- OpenSource in der Summe ist leistungsfähiger als die kommerziellen, closed source Pendant

- Ende -

Danke für die Aufmerksamkeit

Twitter: @rabenfeder

IRC: rhaen